

1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных групп зданий кнопками вызова с выходом на вахту, пандусами	01.07.2024	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор	Заключен контракт на текущий ремонт помещений № 2,3,4, согласно плана БТИ на поэтажном плане МБОУ «Школа № 5», крылец, дверных проемов, расположенного по адресу: Свердловская область, город Ирбит, ул. Советская, д. 39	18.07.2023	18.07.2023
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и	Введение в структуру образовательной деятельности тьютора, повышение уровня образования учителя-дефектолога, штатное увеличение специалистов сопровождения.	01.07.2022	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор	Введена должность и единицы в штатном расписании тьютора	01.09.2022	01.09.2022
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и	Введение в структуру образовательной деятельности тьютора, повышение уровня образования учителя-дефектолога, штатное увеличение специалистов сопровождения.	01.07.2022	Пицало Елена Витальевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Курсовая подготовка специалистов сопровождения	01.06.2023	01.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации							
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг средством убеждений, бесед, речевых практик	01.07.2023	Дрей Ольга Александровна, заведующая хозяйством	Системная разъяснительная работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала школы	01.07.2023	01.07.2023
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости педагогов школы, обеспечивающих оказание услуг средством обсуждения вопроса доброжелательного отношения к субъектам образовательного процесса на семинарах, педагогических советах, заседаниях школьных методических объединений и выработки рекомендаций	01.07.2022	Пицало Елена Витальевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	В системе рассматриваются вопросы доброжелательного отношения к субъектам образовательного процесса на педагогических советах, заседаниях школьных методических объединений. Проведены тренинги с педагогами. Выработаны рекомендации.	01.05.2022	01.05.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости педагогов школы, обеспечивающих оказание услуг при дистанционных формах взаимодействия средством обсуждения вопроса доброжелательного отношения к субъектам образовательного процесса на семинарах, педагогических советах, заседаниях школьных методических объединений и выработки рекомендаций.	01.07.2023	Пицало Елена Витальевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Обсуждены вопросы доброжелательного отношения к субъектам образовательного процесса на педагогических советах, заседаниях школьных методических объединений. Проведены тренинги с педагогами. Выработаны рекомендации.	01.04.2023	01.04.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
1	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработка меры по повышению привлекательности образовательной организации: повысить уровень доброжелательности сотрудников школы, совершенствовать состояние помещений, обновить мебель.	01.08.2023	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор	Запланирован текущий ремонт помещений школы, совершенствуется материально-техническая база за счет обеспечения организации функционирования Центра образования "Точка роста", обновлено оборудование	01.08.2023	01.08.2023
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Совершенствование организации обучения в рамках исполнения режимных моментов учреждения, вовлеченности обучающихся в дополнительное образование.	01.07.2023	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор	Обеспечено включение обучающихся в дополнительное образование	01.11.2022	01.11.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Разработка мер по повышению привлекательности образовательной организации: повышение уровня доброжелательности сотрудников школы, совершенствование состояния помещений, обновление мебели	01.07.2023	Адамбаева Людмила Анатольевна, директор	Совершенствуется система открытости и доступности информации о деятельности школы, предполагается обновление мебели.	01.07.2023	01.07.2023

Руководитель образовательной организации: _____ /Адамбаева Л.А.
подпись ФИО

31.05.2023

